

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Queremos tener las mejores relaciones con cada una de las personas que visite esta página web, nuestro propósito es hacer que este espacio sea amable, cuente con información certera y aporte a la industria inmobiliaria. Por esta razón y aunque en oportunidades no nos interese leer la letra pequeña, por favor tenga en cuenta los términos y condiciones que a continuación encuentra y donde tendrá claridad de las políticas de uso de esta página así como los parámetros implementados para proteger la información que nos suministre o que adquiera.

Fonnegra Gerlein S.A informa que los datos personales que aportan los usuarios de la web como soporte serán utilizados y conocidos por Fonnegra Gerlein para los siguientes fines: El desarrollo de las actividades inherentes a la evaluación del riesgo, actualización, consulta, y reporte en centrales de información. Los servicios de asesoría y cobranza y de mercadeo sobre productos o servicios afines. Medir el nivel de satisfacción respecto de los productos y servicios. Realizar investigaciones de mercado. Análisis de información tendiente al control y prevención del fraude. El envío de mensajes SMS y MMS relativo al estado de mi contrato. Así mismo, el usuario reconoce sus derechos sobre los datos personales incluidos en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los cuales podrá ejercitar a través del siguiente canal: Correo físico enviado a: Calle 79 B No. 8 – 40 en la ciudad de Bogotá D.C.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB**

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de [www.fonnegragerlein.com](http://www.fonnegragerlein.com) a nombre de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria compañía con domicilio social en Bogotá. Los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web determinan las políticas para el uso por quien la navegue del sitio web de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria (el "Sitio"). Por favor, léalos atentamente. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no se registre en el Sitio ni lo utilice. Tenga en cuenta que, para hacer uso de de los servicios que brinda el Sitio o para solicitar Servicio y/o cotizaciones, se requiere su registro. Este Sitio está destinado a ser utilizado en todo el mundo. El acceso a las páginas de este sitio web es manifestación inequívoca de aceptación de los términos y condiciones. Estas políticas podrán ser modificadas en cualquier tiempo y sin previo aviso, razón por la cual es responsabilidad del usuario ingresar continuamente a esta página con el fin de mantenerse informado sobre las mismas.

### **Política de privacidad**

Esta página le informa de nuestras políticas respecto a la recopilación, uso y revelación de información personal cuando utilice nuestro servicio. No usaremos o compartiremos su información con nadie, excepto como se describe en esta Política de Privacidad. Utilizamos su información personal para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en la presente Política de privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones, accesible en [www.fonnegragerlein.com](http://www.fonnegragerlein.com)

### **Condiciones de uso**

Los contenidos del sitio web, tales como textos, imágenes, gráficos, sonidos, códigos, entre otros, son propiedad de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria o han sido publicadas con autorización previa del creador y cuenta con los respectivos agradecimientos. En consecuencia, dichos contenidos no podrán ser reproducidos, distribuidos, transformados o comunicados al público en ninguna modalidad sin la autorización previa de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria, excepto cuando se trate de la reproducción del contenido como copia privada en medios digitales para fines no comerciales. El acceso al sitio web no otorga al usuario facultades morales o patrimoniales de derecho de autor, de las cuales Fonnegra Gerlein Inmobiliaria conserva la titularidad. El software del sitio web de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria no podrá ser transformado a código fuente mediante procesos de ingeniería reversa, descompilación,

o cualquier otra tecnología existente o por existir para tal efecto. Las siguientes marcas son propiedad de Fonnegra Gerlein Inmobiliaria: Fonnegra Gerlein Inmobiliaria, así como los demás signos distintivos que hacen parte del sitio web, tales como lemas, nombres comerciales y enseñanzas. Fonnegra Gerlein Inmobiliaria no será responsable por ningún tipo de perjuicio causado por fallas, incluidas pero no limitadas a omisiones, interrupciones, defectos en la operación y transmisión, o virus de computador que ocurran en el equipo en el cual se reproduzca o se aloje el sitio web. Durante el uso de nuestro servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede ser utilizada para contactar o identificar. La información personalmente identificable puede incluir, pero no se limitan a, su dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono, dirección postal, otra información ("Información Personal"). El usuario del sitio web manifiesta que provee la información personal y/o privada de manera voluntaria y consciente, la cual será usada para los fines de la compañía y no será comercializada o transferida a terceras personas que no estén directamente involucradas en la operación del sitio web. Con excepción del acápite anterior, cualquier idea, sugerencia, comentario, gráfico o cualquier otra información podrá ser usada por Fonnegra Gerlein Inmobiliaria con fines comerciales, y en consecuencia, Fonnegra Gerlein Inmobiliaria no estará obligado a guardar confidencialidad sobre la misma. En todo caso, el usuario será responsable por cualquier contenido que provea en el sitio web, incluyendo su licitud, pertinencia, originalidad, y titularidad de derechos de propiedad intelectual.

### **Cambios a esta política de privacidad**

Fonnegra Gerlein Inmobiliaria se reserva el derecho de modificar el sitio web en cualquier tiempo, y no se responsabiliza por la exactitud y precisión de su contenido. Recopilación y uso de la información

### **Proveedores de Servicio**

Podemos emplear terceras empresas y particulares para facilitar nuestro servicio, para proporcionar el servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el servicio o para que nos ayuden en el análisis de cómo se utiliza nuestro servicio. Estos terceros tienen acceso a su información personal sólo para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no revelar o utilizarlo para cualquier otro fin.

### **Comunicaciones**

Podemos utilizar su información personal para comunicarnos con usted con boletines informativos, material promocional y otra información que pueda ser de interés para usted. Usted puede optar por no recibir ninguna, o todas, de estas comunicaciones de nosotros poniéndose en contacto con nosotros.

### **Cumplimiento de las leyes**

Vamos a revelar su información personal cuando sea requerido por la ley o citación o si creemos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley y las solicitudes razonables de aplicación de la ley o para proteger la seguridad o integridad de nuestro servicio.

### **Seguridad**

La seguridad de su información personal es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

### **Transferencia Internacional**

Si usted se encuentra fuera de Colombia y elige proporcionar información, por favor tenga en cuenta que ha transferido su información a Colombia. Su consentimiento a esta Política de Privacidad representa la aceptación de la transferencia.

### **Enlaces a otros sitios**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un vínculo de un tercero, se le dirigirá al sitio de dicho tercero. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio que visita. No tenemos ningún control sobre ese vínculo y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, políticas o prácticas de privacidad de los sitios o servicios de terceros.

### **Privacidad de los niños**

Nuestras relaciones comerciales no se realizan con menores de 18 años. Nosotros no recopilamos información de personas que se identifiquen como menores de edad (18 años). Si usted es un padre o tutor y son conscientes de que un menor nos ha proporcionado información personal, por favor póngase en contacto con nosotros. Si nos damos cuenta que hemos recopilado información personal de menores de 18 años sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

### **Transmisión u obtención de conocimiento**

La información académica o de referencia que se encuentra estipulada en este Sitio corresponde a información escrita a partir de la experiencia y/o referencias de otros conocimientos, por lo tanto si usted la implementa en su quehacer de la producción de eventos o cualquier actividad tenga en cuenta que no es la última palabra y si bien a Fonnegra Gerlein Inmobiliaria y su equipo de trabajo le funciona no necesariamente debe ser su método de trabajo. Si usted desea escribir en nuestro Blog para aportar al sector inmobiliario póngase en contacto con nosotros.

### **Contacto**

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros.